

チェック項目			はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		1	目が届きやすい広さだと思います。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に確保しておりますが、時間帯ごとに児童の活動場所を分けるなど、工夫しながら活動を進めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	1人1人にサポートしていただいていると思います。	国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置となるよう努めております。専門性については、全員が有資格者で構成されており、今後も保護者様のお悩みに適切に対応できるよう、研修等を重ねながらスキルアップに努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2		児童の動線に配慮し、机や棚を配置するなど、分かりやすい空間づくりを行い、見通しを持った行動につながるよう工夫しております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	きれいに保たれています。日々ありがとうございます。	日々の清掃や片付けを徹底し、清潔を保つことで、居心地の良い事業所づくりと感染症予防に努めております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	15				その時の苦手なことなど理解して支援してもらっています。	アセスメントをしっかりと行い、児童発達支援管理責任者、機能訓練担当、支援に関わる職員が話し合いを重ね、児童の特性に応じた専門的な支援を計画しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				合っていると思います。	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成を進めてまいります。また、お子様の成長達成度については、保護者様により分かりやすく丁寧にご説明できるよう、引き続き努めてまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	14			1	本人の特性をよく理解されています。	保護者様のご意向を踏まえ、生活面・言語面・社会性などを細分化したアセスメントシートを使用しております。少なくとも6カ月に1回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングを行い、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1	細かく見ていただけています。	それぞれの項目を必ず支援計画に組み込み、全体方針・長期目標・短期目標を分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				行われていると思います。	児童一人ひとりの支援計画・療育内容を職員に周知し、方向性を合わせて支援を行っています。活動の様子については連絡帳を通じてフィードバックするとともに、適宜面談の機会を設け、詳しくお伝えさせていただきます。気になる点やお困りごと等がございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12	1		2	いろいろな内容があり、本人も楽しそうです。	季節感を取り入れた製作活動や集団活動を行い、楽しみながら個々の成長につながるアプローチができるよう心掛けております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		4	10	開設されて間もないので、これからだと思います。集団で行う活動等で児童同士の関わりの時間は持っていますし、特性を抱えているため放課後等デイサービス以外での交流等は個人的には特に求めていません。コミュニティセンターを利用して、児童クラブの子どもたちと交流などは難しいでしょうか。	今後、保護者様のご意向を伺いながら、児童クラブなど外部の児童との交流を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				説明がありました。	契約時に、契約書・重要事項説明書とともに、分かりやすくご説明を行い、ご質問にもお答えしております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	15				細かな心配りなどもあり、説明もありました。	支援計画については、本案の読み合わせを行いながら説明し、ご不明点がないかその場で確認した上で、同意をいただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	4	5	開設されて間もないので、これからだと思います。	面談やモニタリングの際には、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えしております。今後、保護者様のご意向を伺いながら、研修会や情報提供の場を検討してまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			その日の活動など、詳しく教えていただけています。	当日のフィードバックは主に連絡帳を通して行っておりますが、特に気になることについては送迎時やお電話でお伝えしております。保護者様からのご相談があった際は、随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			開設されて間もないので、これからだと思います。アドバイスなど声かけをいただけています。	日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切にし、共通理解を深めていけるよう努めております。保護者様からのご相談があった際は随時対応し、必要に応じて面談を実施いたします。お気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				本人に寄り添っていただけています。	保護者様のご意向を踏まえ、方向性を合わせながら、支援の質を向上させてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2		3	10	他の児童の保護者の方たちとお会いする機会があると嬉しいです。まだ利用を始めたばかりなので、保護者会などはありませんが、保護者の交流は大切だと思うので、定期的に開始してほしいです。	今後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士やきょうだい同士の交流の機会を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14			1	悩みなどがあると時間を作っていただけています。	苦情や申し入れへの対応については、苦情窓口を設置し、迅速に対応できるよう整備に努めております。また、保護者様にも契約時にご説明を行っています。ご相談やご意見の申し入れがあった場合は、速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討の上で対応を進めてまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				児童一人ひとりの特性に配慮し、分かりやすく伝えられるよう工夫しております。保護者様とは、連絡帳・送迎時・面談などでの会話を大切にしております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11	1	1	3	開設されて間もないので、これからだと思います。事業所だよりとLINE公式アカウントの詳細が不明です。	公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しております。より多くの方にご知っていただくため、お渡し方法やご説明の工夫を行い、今後はアプリ機能の併用も検討しながら、情報発信の充実を図ってまいります。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	15					個人情報に記載された書類はすべて鍵付き書庫で保管しております。全職員が個人情報の取り扱いについて意識し、細心の注意を払って業務にあたっております。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		1		各種マニュアルを策定し、玄関先に掲示・設置することで、いつでもご覧いただけるようにしております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		1	4	開設されて間もないので、これからだと思います。	年間避難計画を策定し、定期的に地震・火災・風水害・不審者対応などを想定した避難訓練を実施しております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					安全を確保するための計画をご説明するとともに、策定されたマニュアルに則り、安全に配慮した支援を行ってまいります。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	事故（ケガ）など発生したことはないのではありません。	ケガや事故発生時の対応方法については、職員間でしっかり共有し、研修を実施しております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	15				日々、楽しみに通所しています。	児童にとって居心地の良い事業所づくりに努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	15				「〇〇先生、〇〇くんに会える楽しみ」と言っています。毎回通うのを楽しみにしているので、通わせて良かったです。	今後も、児童一人ひとりがCOMPASSに通うことを楽しみにできるよう、また、成長を支えられるような事業所づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			日々、ありがとうございます。子どもにも保護者にも丁寧に寄り添う支援、対応をしていただけてとても満足しています。	今後も楽しく通える事業所づくりに努めるとともに、児童・保護者様ともに満足してご利用いただけるよう、積極的に活動を行ってまいります。